



تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۱۰/۱۰	عنوان: ممنوعیت استفاده از تلفن همراه در حین انجام اقدامات تشخیصی و درمانی	کد دستورالعمل:
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۱/۱۴		SH-QI-WI-05
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۲/۰۱		صفحه ۱ از ۲

هدف:

رعایت اصول رفتار حرفه ای و اخلاق بالینی در حیطه اخلاق حرفه ای ارائه کنندگان خدمت در ارتباط با بیمار افزایش تمرکز و دقت کارکنان در ارائه خدمات درمانی به بیماران ایجاد فضای آرام بخش در محیط های حساس و پر خطر احترام به مراجعین در فضاهای پاسخ گویی مانند قسمت اطلاعات و ایستگاه پرستاری

دامنه کاربرد:

تمامی بخشهای بستری، کلینیکی و پاراکلینیکی، تمام واحد های اداری به ویژه واحدهای اطلاعات، پذیرش و ترخیص

تعاریف:

ندارد.

منابع، امکانات و کارکنان مرتبط:

تمامی پرسنل درمانی بیمارستان و کارکنان اداری به ویژه واحدهای اطلاعات، پذیرش، ترخیص

مسئولیت ها و اختیارات:

مسئولیت پیاده سازی دستورالعمل رییس بخش یا واحد اداری و سرپرستار بخش ها می باشد و اجرای دستورالعمل بر عهده پزشک معالج، فراگیران، پرستاران، پیراپزشکان و کارکنان اداری به ویژه واحدهای اطلاعات، پذیرش، ترخیص و مسئولیت نظارت بر اجرا بر عهده دبیر کمیته اخلاق بالینی است.

شیوه و ترتیب انجام کار:

- استفاده غیر متعارف از تلفن همراه و ورود به شبکه های اجتماعی در شیفت فعال و موظف کاری بر بالین بیمار در شرایطی که سبب اختلال در روند رسیدگی به امور تشخیصی درمانی بیماران می گردد، ممنوع می باشد.
- استفاده غیر متعارف از تلفن همراه و ورود به شبکه های اجتماعی در شیفت فعال و موظف کاری کارکنان اداری به ویژه واحدهای اطلاعات، پذیرش، ترخیص و واحدهایی که در ارتباط مستقیم با مراجعین است، در شرایطی که سبب اختلال در روند رسیدگی به امور مراجعه کنندگان و حقوق گیرندگان گردد، ممنوع می باشد.
- افرادی که دسترسی به آنان از طریق کد بر روی تلفن همراهشان تعریف شده است می توانند در زمانی که، اختلال در روند رسیدگی به امور تشخیصی درمانی بیماران ایجاد نکرده تلفن خود را به همراه داشته باشند.
- استفاده از تلفن همراه در فضاهای درمانی اتاق عمل، کت لب، آندوسکوپی، برونکوسکوپی، IVF دپارتمان، اتاق زایمان و بخش ها ویژه ممنوع بوده و استفاده از آن صرفاً در داخل اتاق استراحت مجاز می باشد.
- لازم است کلیه کارکنان بخش ها و فراگیران از بی صدا بودن تلفن همراه در داخل بخش اطمینان حاصل نمایند.



تاریخ تدوین: ۱۳۹۶/۱۰/۱۰	عنوان: ممنوعیت استفاده از تلفن همراه در حین انجام اقدامات تشخیصی و درمانی	کد دستور العمل: SH-QI-WI-05
تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۶/۱۱/۱۴		صفحه ۲ از ۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۲/۰۱		

<p>۶- در صورتی که کارکنان درمانی بر بالین بیمار، نیاز به تماس با همکاران و یا مافوق خود جهت مشورت دارند، لازم است دلیل تماس به بیمار توضیح داده شود.</p> <p>۷- در صورت استفاده از تماس تلفنی با همکاران در خصوص وضعیت بالینی بیماران، به جهت حفظ محرمانگی اطلاعات بیماران، لازم است مکالمه در استیشن بخش صورت گیرد.</p> <p>۸- استفاده از تلفن همراه توسط کارکنان بالینی در اتاق های استراحت و فضاهای غیر درمانی بلامانع است.</p>		
<p>مستندات مرتبط:</p> <p>۱. نامه شماره ۴۰۲ د/۲۶۸۵۰ تاریخ ۱۳۹۶/۱۱/۰۴ وزارت بهداشت در خصوص ممنوعیت استفاده غیر متعارف از تلفن همراه در حین انجام وظیفه در موسسات پزشکی و تشخیصی، درمانی</p>		
<p>مراجع:</p> <p>۱. استانداردهای اعتباربخشی، ویرایش چهارم، محور رعایت حقوق گیرندگان خدمت، سنجه الف-۳-۳</p> <p>۲. ابلاغ شماره ۶۵۸۱/ص/۹۵ تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۱۶ در خصوص شرایط استفاده از تلفن همراه در بخش های بالینی</p> <p>۳. شکایات بیماران</p>		
تهیه کننده / تهیه کنندگان:	تأیید کننده / تأیید کنندگان:	تصویب کننده:
دکتر احسان شمس گوشکی (دبیر علمی کمیته اخلاق پزشکی) مینا حسین خانی (دبیر اجرایی کمیته اخلاق)	دکتر محمدرضا جعفری (معاون درمان مرکز) دکتر مونا طلسمچیان (رییس دفتر بهبود کیفیت) مریم امینی (کارشناس مسئول بهبود کیفیت)	دکتر احمدرضا جمشیدی (رییس بیمارستان)